

Obchodní podmínky SLUNEČNÉHO PENZIONU * Tasovice 195, 671 25
Hodonice
(dále jen „penzion“; dále jen „OP“)**

provozovatel Roman Arbeiter, st. hut' s.r.o. IČ: 60740817, DIČ: CZ60740817
místem podnikání Tasovice 195, 671 25 Hodonice
(dále jen „ubytovatel“)

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

1.1 Ubytování hostů v penzionu se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), na jejímž základě ubytovatel poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v penzionu a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „Smlouva“) není-li dohodnuto jinak.

2. Uzavření Smlouvy, rezervace

2.1 Ubytovaný je povinen provést objednávku ubytování u ubytovatele v písemné formě, telefonicky nebo osobně v penzionu. Písemnou rezervací se rozumí objednávka učiněná prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách penzionu, e-mailem na adresu ubytovatele: info@slunecny-penzion.cz nebo prostřednictvím třetích stran, kde platí zvláštní podmínky (rezervační systém booking).

2.2 Jakmile ubytovatel obdrží od hosta objednávku v písemné formě nebo písemné potvrzení rezervace, hostovi vystaví zálohovou fakturu 50 % z předpokládané ceny ubytování. Ubytovaný je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených v zálohové faktuře či v pokynám rezervačního emailu. Záloha není vyžadována v případě pobytů rezervovaných sedm a méně kalendářních dnů před požadovaným dnem nástupu k ubytování. V takovém případě probíhá úhrada ceny ubytování v plné výši v den nástupu k ubytování. V případě platby na fakturu je splatnost 14 kalendářních dnů, není-li na faktuře uvedeno jinak.

3. Zrušení rezervace, odstoupení od Smlouvy

3.1 Neuhradí-li host zálohu řádně a včas, rezervace ubytování se marným uplynutím lhůty splatnosti zálohové faktury v plném rozsahu ruší.

3.2 Host je oprávněn odstoupit od Smlouvy přede dnem nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu. Host je povinen doručit ubytovateli písemné nebo telefonické oznámení o odstoupení od Smlouvy. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat hostovi storno poplatek, jehož výše bude vypočtena z uhrazené zálohy nebo bude hostovi zaslána faktura (nebyla-li uhrazena záloha), přičemž sazba storno poplatku bude stanovena takto:

Okamžik doručení odstoupení ubytovateli	Sazba storno poplatku (v %)
14 dní a méně před plánovaným nástupem k ubytování, včetně dne nástupu k ubytování	50% - 100% z celkové výše ceny za objednané ubytování

3.3 V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování ve sjednaném termínu, je ubytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatek ve výši 50 - 100 % z celkové výše ceny za objednané ubytování. Byla-li rezervace na více nocí, tak se ruší celá rezervace. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem telefonicky nebo písemně upozorní.

4. Půjezd do penzionu

4.1 Host bere na vědomí a souhlasí s tím, že ubytovatel může ve zvláštních odůvodněných případech poskytnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.

4.2. Zvířata smí pobývat v ubytovacím zařízení pouze po předchozím souhlasu Ubytovatele a v každém případě za zvláštní úplatu.

4.3 Penzion může ubytovat pouze hosta, který se řádně přihlásí v době k tomu určené. Na recepci host ihned po svém příchodu předloží příslušnému pracovníku penzionu doklad své totožnosti, podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost hosta.

4.4 Při nástupu k ubytování host uhradí částku představující doplatek ceny za ubytování (byla-li uhrazena záloha), tj. sjednanou cenu za ubytování poníženou o uhrazenou zálohu.

4.5 V případě využití možnosti parkování vozidla ze strany hosta platí, že ubytovatel není provozovatelem hlídaného či jinak zabezpečeného parkoviště, a proto vzhledem k charakteru parkoviště ubytovatel neodpovídá za případnou škodu, která by hostovi mohla na jeho vozidle nebo věcech v něm ponechaných vzniknout, pokud ubytovatel písemně nepotvrdí, že takové vozidlo nebo věci převzal do své úschovy.

4.6 Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele.

4.7 Ubytovatel tímto informuje hosta a host bere na vědomí a souhlasí s tím, že ubytovatel je ze zákona povinen evidovat některé osobní údaje hostů, a to v případě (i) občanů České republiky (dále jen „Občan“) za účelem splnění povinností ubytovatele dle zákona České národní rady č. 565/1990 Sb.

5. Obecná pravidla ubytování

5.1. Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory penzionu a využívat služby s ubytováním spojené.

5.2. Při nástupu do ubytování obdrží host klíč od pokoje i dalších prostor penzionu (kolárna, vstup na zahradu, popř. školící místnost) Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození tohoto klíče, jakož i zpřístupnění klíče třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem. V případě ztráty klíče může penzion účtovat hostovi náklady za vzniklou škodu (penzion je oprávněn účtovat 1.500,- Kč za každý výše jmenovaný případ).

5.2. Host je povinen:

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej
- uhradit smlouvanou cenu za ubytování uvedenou v potvrzení rezervace nebo dle platného ceníku (nebyla-li smluvená jiná cena);
 - udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození; bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách penzionu způsobil(y) a škodu ubytovateli v plné výši neprodleně uhradit;
 - v době od 23:00 hod. do 07:00 hod. dodržovat noční klid a chovat se tak, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem;
 - užívat internetové připojení (WiFi) v souladu s aktuálně platnými zákony a předpisy.

5.3. Host nesmí bez předchozího souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní elektrické spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a drobné přenosné elektroniky (mobilní telefony, tablety, notebooky)
- v ubytovacím zařízení přechovávat jakékoli nezákonné či nebezpečné látky a materiály
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě či přijímat návštěvy;
- kouřit, při porušení tohoto zákazu je penzion oprávněn účtovat poplatek 1500,- Kč za každý jednotlivý případ porušení tohoto zákazu;
- rozdělávat oheň jinde než v místě k tomu určených (venkovní zahradní ohniště)

6. Odjezd z penzionu

6.1 Ubytovaný je povinen opustit pokoj do 10.00 hod. posledního dne sjednaného ubytování v penzionu. Neuvolní-li host pokoj v této lhůtě, je ubytovatel oprávněn hostovi účtovat poplatek za prodlení s vrácením pokoje. Nevrátí-li host pokoj ani do 12.00 hod. dne sjednaného jako poslední den ubytování dle Smlouvy, je host povinen uhradit ubytovateli cenu za jednodenní pobyt v pokoji, a to i za každý byt jen započatý další den prodlení s vrácením pokoje ubytovateli.

6.2 Host odevzdá klíče pověřené osobě a uhradí veškeré čerpané služby (wellness, útrata na baru, pronájem prostor atd.), pokud není domluveno jinak.

7. Související služby

Nabídka služeb poskytovaných penzionem zahrnuje rovněž poskytování zázemí (jak prostorového, ubytovacího, tak i stravovacího) pro pořádání školení, soukromých akcí či jiných akcí. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování vybraných služeb před zahájením poskytování objednaných služeb, přičemž penzion je v takovém případě oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek, jehož výše bude uhrazena z výše uhrazené zálohy nebo bude hostovi zaslána faktura (nebyla-li

uhrazena záloha), přičemž sazba storno poplatku je v závislosti na druhu objednané služby. Stornopoplatky mohou být účtovány i při částečném nevyužití objednané ubytovací kapacity nebo objednaných služeb, přičemž pro výpočet stornopoplatků je rozhodující datum zahájení akce.

8. Reklamacce

8.1. Host je povinen uplatnit případnou reklamaci ubytování nebo souvisejících služeb ihned po zjištění závady na recepci ubytovatele, aby mohla být zjednána náprava. Na reklamacce uskutečněné po ukončení ubytování a čerpání souvisejících služeb nebude brát vzhledem k povaze poskytovaných služeb zřetel.

8.2. Pokud host nevyužije z důvodů na své straně objednané a rezervované ubytování nebo související služby, nevzniká mu nárok na náhradu ani na slevu z ceny ubytování a souvisejících služeb.

9. Odpovědnost za škody na vnesených věcech

9.1. Ubytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu na klenotech, peněžích a jiných cennostech vnesených do prostor Ubytovatele.

9.2. Ubytovatel odpovídá za škodu na ostatních vnesených věcech způsobem stanoveným Občanským zákoníkem v platném znění.

Tyto OP vstoupily v platnost a účinnost dnem 01.01.2020.

V Tasovicích, dne 1. 1. 2020

.....
Za ubytovatele Roman Arbeiter, jednatel společnosti

